



## **Bilaga 2. Bolaget ska redogöra för hur väsentliga IRO:er integreras i bolagets affärsmodell och strategi samt finansiell effekt.**

### **Sammanfattning (max 1 A4)**

SISAB:s hållbarhetsarbete prioriteras utifrån bolagets väsentliga områden enligt nedan rapportering, det vill säga där verksamhetens hållbarhetspåverkan genom analys av risker samt möjligheter är som störst. Ledningsgruppen och styrelsen är ytterst ansvariga för hållbarhetsarbetet och beslutar om riktningen framåt. Detta manifesteras i SISAB:s riktlinjer och styrande dokument: Färdplan Hållbara, Miljö- och klimathandlingsplan 2026-2030, Strategi för cirkularitet, CSR-strategi för SISAB, Beställarens miljökrav samt projekteringsanvisning Miljö med mallar. Målen kommuniceras vidare ut i organisationen och arbetas in i verksamhetsplan på respektive avdelning. SISAB:s verksamhetsprocesser beskriver hur SISAB planerar, styr, leder och följer upp verksamheten och hur organisationens olika delar samverkar och arbetar för att nå uppsatta mål. Genom processerna säkerställs att skapa hållbara utbildningsmiljöer som stödjer bolagets kunders verksamheter. SISAB:s hållbarhetsarbete samordnas över bolagets verksamheter via en samverkansmodell med ett styrande hållbarhetsråd och utförande genom hållbarhetsforum med uttalat ägandeskap över olika hållbarhetsmål. SISAB arbetar utifrån barnkonventionen, som innehåller 54 artiklar som alla är lika viktiga och utgör en helhet. I konventionen finns fyra grundläggande principer som alltid ska beaktas när det handlar om frågor som rör barn vilka samtliga är inarbetade i SISAB:s styrande dokument och ger påverkan i SISAB:s integrering av IRO och i SISAB:s strategi -och affärsmodell.

- Alla barn har samma rättigheter och lika värde
- Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn
- Alla barn har rätt till liv och utveckling
- Alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad

SISAB:s hållbarhetsarbete hänger samman med alla delar av bolagets värdekedja. De är integrerade i bolagets affärsmodell och sträcker sig från individ till samhällsperspektiv. Ett viktigt fokus i SISAB:s arbete för att vara en hållbar aktör i bolagets värdekedja är SISAB:s relationer till kunder, främst utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna samt bolagets samarbetspartners inom fastighetsförvaltning och byggproduktion. Här är en öppen, transparent dialog och tydlig kommunikation framgångsfaktorer. En lyckad dialog bidrar till att både barn och unga samt bolagets utbildningsmiljöer inne och ute mår bra. Då SISAB är en stor beställare av varor och tjänster är det av stor vikt att bolaget arbetar med hållbara upphandlingar. Med detta arbetssätt får bolaget leverantörer som tar samhällsansvar och deltar i SISAB:s hållbarhetsarbete i alla led. SISAB arbetar aktivt för att undvika ekonomisk brottslighet och korruption genom god hantering rutiner och löpande kontroller av leverantörer och samarbetspartners. SISAB tar miljömässigt och ekonomiskt ansvar genom ett

kontinuerligt och systematiskt arbete med minskad klimatpåverkan, energieffektiviseringar och klimatanpassningar.

I redogörelsen nedan används begreppen uppströms och nedströms i värdekedjan vilket kan förklaras som var i flödet en aktivitet befinner sig i förhållande till kärnverksamheten. Uppströms avser allt som sker före SISAB:s egen produktionen eller tjänsteutövande. Nedströms avser allt som sker efter att produkten eller tjänsten har lämnat SISAB. Det handlar om vägen till slutkunden, i bolagets fall många gånger hyresgästen.

	<b>E1 Klimat</b> (anpassningar till klimatförändringar, Scope 1-3, energi)	<b>E2 Föroreningar</b> (Förorening av luft, vatten, mark, levande organismer och livsmedelresurser. Ämnen som inger betänkligheter, ämnen som inger mycket stora betänkligheter, mikroplatser)
<b>Påverkan (Impact)</b>	Klimatpåverkan genom förvaltning av fastigheter inklusive byggnation, drift och underhåll samt transporter och arbetsmaskiner. Utifrån växtgasutsläpp för egen verksamhet så kommer bolaget få ta del av resultat först den 16 mars utifrån Stadshus AB:s samordning.	Påverkan genom buller, mikroplaster, kemikalier och luftföroreningar från SISAB:s fastigheter och byggprojekt
<b>Risker (Risks)</b>	Ineffektiv klimatstyrning kan leda till ökade växthusgasutsläpp, kostnader och bristande resurseffektivitet.	Risk för felaktig hantering och nyttjande av ej godkända kemikalier vid byggproduktion och lokalvård i SISAB:s fastigheter samt skadliga emissioner från byggprodukter i verksamhetslokaler.
<b>Möjligheter (Opportunities)</b>	Skarpare krav vid upphandlingar kan minska utsläpp över tid. Inköp, digital optimering och verksamhetsutveckling ger möjlighet att skärpa kraven för att minska utsläpp.	Successivt skärpa kraven på att fordon som används i bolagets verksamhet ska vara helt utsläppsfria 2030, exempelvis genom elektrifiering, vilket gör att buller och luftföroreningar minskar runt SISAB:s fastigheter och byggarbetsplatser samt i övriga staden. Kravställning av kontroll av produkter via BVB och chemsoft vid inköp, samt samordning via kategoristyrning för lokalvård. Analysera alternativa produkter för att ersätta material med mikroplaster.
<b>Affärsmodell</b>	Påverkar planering av förvaltning, projekt, underhåll och investeringar.	Påverkar planering av förvaltning, projekt, underhåll och investeringar.

<b>Strategi</b>	<p>SISAB arbetar med att minska klimatpåverkan utifrån stadens styrning samt genom bolagets egna styrdokument miljö- och klimathandlingsplan samt energiplan och färdplan hållbara. Löpande arbete krävs för att uppnå stadens mål till 2030 och 2040 samt att bolaget fortsatt driver ett internt anpassningsarbete för att minska effekten av klimatförändringar.</p>	<p>SISAB arbetar utifrån att ställa relevanta miljö- och kemikaliekrav, ersätta befintliga produkter med oönskat innehåll mot bättre alternativ och vidareutvecklar uppföljningen av de krav som ställs genom stickprovskontroll, revision, platsbesök och analyser. SISAB arbetar aktivt med att fasa ut miljö- och hälsofarliga kemikalier från byggvaror och kemiska produkter med hjälp av bedömningssystemet Byggvarubedömningen (BVB). I SISAB:s kravställning för miljökrav vid produktion klargörs hur entreprenör ska agera om misstänkta föroreningar i massor eller byggmaterial påträffas och som inte tidigare har kunnat konstateras. Rutinen är tydligt skriven, ingår vid upphandling av entreprenör och hanteringen följs upp via regelbundna byggmöten. SISAB tillämpar stadens Rekommendation för konstgräs, gummigranulat och platsgjutet gummi för att minska klimatpåverkan, öka klimatanpassningen och bidra till minskade utsläpp av mikroplaster. SISAB deltar i arbetet med att uppdatera rekommendationen. SISAB har även via upphandlingskrav säkerställt att klottersanering inte sker med plastgranulat. SISAB deltar i kategoriråd för inköp av vitvaror där krav formuleras att tvättmaskiner som köps in har filter som fångar upp mikroplast. SISAB utför en geoteknisk undersökning samt jordanalys tidigt i projekt, vid fastighetsutveckling, inför markarbeten, rivning eller ny-, till- och ombyggnader, för att påvisa om marken kan misstänkas innehålla föroreningar. I SISAB:s projekteringsanvisningar tydliggörs kravställningar och i</p>

		SISAB:s Goda exempel för markföroreningar ges vägledning om hur hantering av saneringsåtgärd ska ske så att risker för hälsa och miljö undviks.
<b>Finansiella effekter</b> <i>Ej monetära termer</i>	Framtida behov av klimatanpassade investeringar och löpande kostnader för att utveckla och anpassa kravställning för att säkerställa minskad klimatpåverkan.	
<b>Koncernperspektiv</b>	Samordning via-kategoristyrning, samverkan med framtagande av bolagsövergripande styrdokument och erfarenhetsutbyten.	Samordning via kategoristyrning, samverkan med framtagande av bolagsövergripande styrdokument och erfarenhetsutbyte.

	<b>E3 Vatten</b> (Vattenförbrukning, vattenuttag, utsläpp av vatten, vattenutsläpp i haven, utvinning och användning av marina resurser)	<b>E4 Biologisk Mångfald</b> (Förändrad markanvändning och förändrad sötvattens- och havsvattens-användning, Direkt exploatering, Klimatförändringar, föroreningar och Övriga, Konsekvenser för ekosystems omfattning och tillstånd, Konsekvenser för och beroenden av ekosystemtjänster)
<b>Påverkan (Impact)</b>	-	Direkt exploatering i samband med ny- och ombyggnation av bolagets fastighetsbestånd
<b>Risker (Risks)</b>	-	
<b>Möjligheter (Opportunities)</b>	-	Säkerställa gröna gårdar vid nybyggnation och underhållsarbeten. Kartlägga och utföra bedömning av var

		och hur SISAB:s verksamhet påverkar biologisk mångfald och ekosystem i olika delar av värdekedjan i samband med exploatering. Kravställa vid inköp.
<b>Affärsmodell</b>	-	Påverkar planering av förvaltning, projekt, underhåll och investeringar.
<b>Strategi</b>	-	SISAB har en uttalad strategi att plantera träd och förgröna skol- och föreskolgårdar i bolagets bestånd, bland annat för att återställa negativa effekter av förlust av biologisk mångfald. Grönska ökar välmående, gynnar biologisk mångfald samt inspirerar till lek. Därför ska SISAB i samband med om- och nybyggnation samt markåtgärder, utreda möjligheten till multifunktionella lösningar för klimatanpassning och ökad biologisk mångfald som samtidigt inspirerar till lek och rörelse. I tidigt skede vid exploatering av ny mark utförs klimat- & sårbarhetsanalys för att utreda om ev. tillförande eller kompenserande ekosystemtjänster ska utföras. SISAB arbetar utifrån den kommunala grönytefaktorn som Stockholm Stad angett och faktorn framgår av markanvisningsavtal.
<b>Finansiella effekter</b> <i>Ej monetära termer</i>	-	Investeringar kring markåtgärder och löpande kostnader för främjande av biologisk mångfald.
<b>Koncernperspektiv</b>	-	Samordning via kategoristyrning och erfarenhetsutbyte

	<b>E5 Cirkularitet</b> <b>(Resursinflöden, inklusive resursanvändning, Resursutflöden, relaterade till produkter och avfall, Avfall)</b>	<b>G1 Styrning</b> <b>(Företagskultur, Skydd för visselblåsare, Politiskt engagemang, Korruption och mutor)</b>
<b>Påverkan</b> <b>(Impact)</b>	Resursanvändning och avfall uppstår inom SISAB i samband med förvaltning av fastigheter inklusive byggnation, renovering och löpande underhåll. Stor påverkan via-leverantörsled.	<p>SISAB har styrdokument som ligger till grund för hur bolagets kultur utformas. Dessa policyer och riktlinjer har etablerat normer och värderingar inom SISAB som lett till en inkluderande kultur.</p> <p>SISAB är ansluten till Stockholm stads visselblåsarfunktion vilket ger de anställda möjlighet att rapportera missförhållanden i den egna verksamheten.</p> <p>SISAB har även styrdokument för upphandling och löpande uppföljning av avtal.</p> <p>Stockholms stad har riktlinjer för representation och mutor och SISAB har även en egen riktlinje på området med målet om att ingen inom verksamheten ska kunna misstänkas för att ha tagit emot mutor. Fall av korruption/mutor kan vara mer troliga uppströms i värdekedjan när det gäller utvinning av råmaterial samt förädling av material, i länder med osäkra förhållanden och där korruption och mutor är mer vanligt förekommande.</p>
<b>Risker</b> <b>(Risks)</b>	Ineffektiv materialanvändning kan leda till ökad klimatpåverkan, ökade kostnader och bristande resurseffektivitet samt minskad mängd tillgängligt material på längre sikt. Val av produkter/material med lägre	Bolaget ser en stor vikt av att ha system där visselblåsare är anonyma. SISAB ser det som en självklarhet att säkerställa goda förutsättningar för att uppnå gott skydd för visselblåsare.

	<p>klimatpåverkan initialt kan komma att ge ökade livscykelkostnader och ökade klimatpåverkan över tid.</p>	
<b>Möjligheter (Opportunities)</b>	<p>Genom cirkulära lösningar och tillämpning av avfallshierarkin minska nyttjande av jungfruliga material, klimatpåverkan, materialkostnader, transporter och avfall över tid. Via skarpare kravställningar avseende produkter, material samt avfallshantering vid inköp skapas möjlighet att öka den cirkulära materialhanteringen. Utföra livscykelanalyser för att dels minska klimatpåverkan och dels säkerställa långsiktigt hållbara byggnader med lågt klimatavtryck.</p>	<p>En god företagskultur kan möjliggöra en högre trivsel och till följd högre produktivitet och samarbetsvilja.</p> <p>SISAB skickar regelbundet in remissvar och deltar i paneldiskussioner vilket kan ha en politisk dimension.</p>
<b>Affärsmodell</b>	<p>Påverkar planering av projekt, underhåll och investeringar. Möjlighet på sikt med ny intäktström för ”avfall” som används i nytt flöde/ återbruk, externt och/eller internt.</p>	<p>Affärsmodellen påverkas av hur väl bolaget verksamhetsutvecklar och styr bolaget.</p>
<b>Strategi</b>	<p>Successiv integrering av cirkulära principer i projekt, investeringar, ROT och förvaltning. Beslut att ställa krav vid upphandling på % återvunnen vara för nyckelmaterial. SISAB:s avtalsansvariga samarbetar kontinuerligt med inköpsverksamheten för att skärpa kravställningarna för att nå mål om ökad cirkularitet.</p> <p>Implementera arbetssätt avseende utförande av LCA och LCC för att säkerställa hållbar produktion och långsiktig drift och förvaltning över tid.</p>	<p>SISAB är ett värderingsstyrt företag. Bolagets värderingar är bolagets kompass och vägledning när medarbetare navigerar i det dagliga arbetet. Värderingar synliggörs i sättet att bemöta andra, sättet att agera och fatta beslut - HÅLLBARA, KOSTNADSEFFEKTIVA och TRYGGA. Bolagets värderingar är även bolagets lönekriterier. På SISAB finns även en värderingsgrupp som består av ett antal värderingsambassadörer som tillsammans skapar och arrangerar forum som ska uppmuntra, främja och utveckla värderingsarbetet. Gruppen verkar för att värderingarna är en naturlig del i det dagliga arbetet på SISAB.</p>



		Visselblåsarfunktionen syftar till att förbättra möjligheten att avslöja olika former av oegentligheter, missförhållanden och till att ge ett utökat skydd för den som rapporterar. Det är viktig ur ett demokratiskt perspektiv och för att stärka förtroendet för Stockholms stad.
<b>Finansiella effekter</b> <i>Ej monetära termer</i>	Initial CAPEX men potentiella kostnadsbesparingar över tid.	-
<b>Koncernperspektiv</b>	Samordning kring riktlinjer för inköp och erfarenhetsutbyte.	Stockholms stads visselblåsarfunktion är gemensam för stadens samtliga förvaltningar och ett antal av stadens bolag och stiftelser.

	<b>S1 Egen arbetskraft</b> <b>(Hälsa och säkerhet, Jämställdhet och lika lön för likvärdigt arbete, Åtgärder mot våld och trakasserier på arbetsplatsen, Personlig integritet)</b>	<b>S2 Arbetstagare i värdekedjan</b> <b>(Trygg anställning</b> <b>Arbets</b> <b>Arbets</b> <b>Rimliga löner</b> <b>Social dialog</b> <b>Föreningsfrihet och kollektiv-förhandlingar</b> <b>Balans mellan arbete och privatliv</b> <b>Hälsa och säkerhet</b> <b>Jämställdhet och lika lön för likvärdigt arbete</b>
--	---	---

		<b>Sysselsättning och social delaktighet för personer med funktionsnedsättning</b> <b>Åtgärder mot våld och trakasserier på arbetsplatsen</b> <b>Mångfald</b> <b>Barnarbete</b> <b>Tvångsarbete</b> <b>Vatten och sanitet</b> <b>Personlig integritet)</b>
<b>Påverkan (Impact)</b>	<p>Samtliga anställda inom SISAB har löner som överstiger legaldefinitionen av tillräckliga löner. Lönenivåerna är även tydligt reglerade genom styrdokument. SISAB arbetar aktivt för att skapa delaktighet och ge medarbetare inflytande över hur verksamheten utvecklas. Den svenska lagstiftningen gällande föräldraledighet och ledighet för vård av barn täcker in de behov som detta del-underämne refererar till.</p> <p>Inom bolaget är könsfördelningen mellan män och kvinnor jämn och SISAB bedriver även ett utförligt arbete kring jämställdhet och mångfald för att säkerställa lika möjligheter för alla inom SISAB oavsett bakgrund. SISAB arbetar i linje med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning vars syfte är att de inkluderade personerna ska få förbättrad livskvalitet genom inkludering i sociala kontexter och sysselsättning. Bolaget har även ett särskilt funktionshinderråd tillsammans med civilsamhället, utbildningsförvaltningen och förskoleförvaltningen där funktionshinderrörelsen inkluderas i utveckling.</p>	<p>SISAB upphandlar varje år entreprenader, tjänster och varor för ca två miljarder kronor vilket medför en stor påverkan, både lokalt och globalt. SISAB är en beställarorganisation där upphandlingar sker centralt och operativa inköp sker decentraliserat i organisationen. Bolaget arbetar med social hållbarhet kopplat till arbetsrättsliga villkor för att både säkerställa kvalitet och service men även för att motverka välfärdsbrott och främja goda arbetsvillkor i branschen.</p>

<b>Risker (Risks)</b>	<p>Inom SISAB förekommer arbetsmoment med förhöjd skaderisk och inom bolaget kan psykisk ohälsa, stress och utbrändhet förekomma. Ämnets väsentlighet beror främst på den utbreddhet inom vilken psykosociala skador kan förekomma.</p> <p>På SISAB råder nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier. Trots kravställning kan det inte säkerställas att nolltolerans efterlevs fullt ut och det finns risk att medarbetare ändå påverkas, störst risk gäller för anställda som utstår hot och trakasserier av tredje part, exempelvis medarbetare i servicecenter som blir illa behandlade eller projektansvariga som mottar hot från allmänhet vid pågående byggprojekt som orsakar oangelägenheter för boende i närheten. Medarbetare kan även utsättas för korruption och otillåten påverkan från tredje part via t.ex. trakasserier, hot och våld.</p> <p>SISAB hanterar en mängd information om bolagets anställda som riskerar att skada de anställdas personliga integritet om ett dataintrång skulle ske.</p>	<p>Risker för kränkningar av anställdas rättigheter finns i hela byggindustrins värdekedja men är särskilt höga vid utvinningen av råmaterial där det förekommer brister i arbetsmiljön, risk för tvångsarbete, förekomst av övertidsarbete är vanlig samt branscher som förknippas med löner under lagstadgad miniminivå. I dessa branscher är det även vanligt med inskränkta fackliga rättigheter och begränsningar i nationell lagstiftning avseende fackföreningars verksamhet. Arbetsmiljön är i vissa fall så undermålig att den leder till arbetsplatsolyckor.</p>
<b>Möjligheter (Opportunities)</b>	<p>SISAB arbetar aktivt med kompetensutveckling i form av internutbildningar, utbildning i IT-verktyg och genom individuella utvecklingssamtal. Insatser gällande chefsutveckling, lärlingsprogram och praktik förekommer även inom SISAB. En arbetskraft präglad av mångfald kan vara en positiv aspekt av SISAB:s verksamhet då det medför nytänkande och perspektiv.</p>	<p>Samverkan med andra byggherrar och ett proaktivt arbete kan minska risken för osunda arbetsvillkor och oegentligheter. Vid inköp ges möjlighet att ställa krav, både i uppströmsled samt i nedströmsled, i upphandlingar och genom avtalsuppföljning främja social hållbarhet och understödja arbetsrättsliga villkor i branschen.</p>
<b>Affärsmodell</b>	<p>Påverkar planering av projekt, underhåll och investeringar.</p>	<p>Påverkar planering av projekt, underhåll och investeringar.</p>

<b>Strategi</b>	SISAB är bland annat medlemmar i branschinitiativen Byggvarubedömningen, Håll Nollan och Rättvist byggande med strävan att hela tiden utveckla metodik för bättre bedömningar, mätbarhet och rutiner för att säkerställa hållbarhetsaspekter i upphandlade kontrakt.	SISAB är bland annat medlemmar i branschinitiativen Byggvarubedömningen, Håll Nollan och Rättvist byggande med strävan att hela tiden utveckla metodik för bättre bedömningar, mätbarhet och rutiner för att säkerställa hållbarhetsaspekter i upphandlade kontrakt samt säkerhet på bolagets byggarbetsplatser.
<b>Finansiella effekter</b> <i>Ej monetära termer</i>	-	-
<b>Koncernperspektiv</b>	Samordning kring riktlinjer inköp och erfarenhetsutbyte.	Samordning kring riktlinjer inköp och erfarenhetsutbyte.

	<b>S3 Påverkade samhällen (Vatten och sanitet, Säkerhetsrelaterade konsekvenser)</b>	<b>S4 Konsumenter och slutanvändare (Personlig integritet, En persons säkerhet, Icke-diskriminering)</b>
<b>Påverkan (Impact)</b>	SISAB:s trygghetsarbete syftar till att skydda och värna stockholmarnas trygghet och säkerhet, stadens funktionalitet, grundläggande värden samt miljö och egendom. Individens trygghet och säkerhet utgör kärnan i arbetet. Bolaget förvaltar och förgrönar skol- och förskolor	Yttrandefriheten i Sverige är grundlagsskyddad och ses till stor del som en självklarhet. Stadshus AB och SISAB arbetar med Stockholms stads kommunikationsprogram som vidare arbetar med att försvara yttrandefriheten i staden. SISAB arbetar med tillgängliggörande av information där meddelarfrihet är en självklar del.

	som bidrar till trygghet i områden och trygga noder i lokalsamhället.	SISAB:s uppdrag att tillhandahålla skol- och förskolelokaler innebär en stor påverkan i utformning av lärmiljöer, både inom- och utomhus via materialval, produkter och vid gestaltning av byggnader.
<b>Risker (Risks)</b>	<p>Inom uppströms värdekedjor specifikt vid oljeutvinning finns risk för föroreningar av vatten och mark i stora områden, vilket kan göra vatten otjänligt och marken obrukbar. Plasttillverkning kräver hantering av farligt avfall och brister i hanteringen kan skada miljön och därmed påverka tillgången till rent vatten. Finansiellt finns det risk för ökade regelefterlevnadskostnader i framtiden.</p> <p>Inom uppströms värdekedjor för SISAB skulle det potentiellt kunna förekomma aktiviteter som leder till begränsningar av yttrandefriheten samt mötesfrihet inom länder med risk för tvångsarbete, korruption, kriminalitet och brott mot mänskliga rättigheter.</p>	<p>SISAB lagrar och hanterar en begränsad mängd personuppgifter kopplat till bolagets kunder. Läckage eller bristande hantering av kunders persondata skulle kunna leda till inskränkningar i deras personliga integritet, även om det inte rör sig om känsliga uppgifter.</p> <p>SISAB har överlag en låg inverkan på konsumenters hälsa och säkerhet. Bolaget bedriver ett proaktivt arbete för att säkerställa att bolagets lärmiljöer och skol- och förskolegårdar är säkra miljöer för de stockholmare som besöker dessa, för att minimera olyckor.</p>
<b>Möjligheter (Opportunities)</b>	<p>Inom egen verksamhet har SISAB en positiv påverkan genom sitt arbete med biologisk mångfald och förgröning på bolagets fastigheter.</p> <p>SISAB har en positiv påverkan på föreningsfrihet genom att tillgodose möjligheter att hyra lokaler för verksamhet.</p>	<p>SISAB arbetar med att förse sin kundbas med kvalitativ information om sitt tjänsteerbjudande samt stockholmare generellt kring bolagets arbete. Stockholms stads kommunikationspolicy ligger till grund för mycket av informationsförmedlingen och SISAB har egen kommunikationsstrategi för att säkra bolagets tillhandahållande av information.</p> <p>SISAB följer Stockholms stads program för lika rättigheter och möjligheter som leder koncernens anställda i att erbjuda alla kunder lika hög kvalitet oavsett bakgrund. Utöver detta arbetar SISAB även med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.</p>

		SISAB inarbetar i samverkan med hyresgäster barnperspektiv och barnets perspektiv vid utformning av lärmiljöer. I samarbete med hyresgäst gestaltas byggnadens planlösning med beaktande av de enskilda barnens behov för att möjliggöra välbefinnande.
<b>Affärsmodell</b>		Affärsmodellen påverkas av hur väl bolaget ger service och bemötande. Fortsätta stärka IT system för att kontinuerligt förbättra robusthet över tid.
<b>Strategi</b>	SISAB är bland annat medlemmar i branschinitiativen Byggvarubedömningen, Håll Nollan och Rättvist byggande med strävan att hela tiden utveckla metodik för bättre bedömningar, mätbarhet och rutiner för att säkerställa hållbarhetsaspekter i upphandlade kontrakt.	Stärka prioriteringar för tillgänglighet och likabehandling i tjänsteutveckling, och digital robusthet. Kontinuerligt arbete med intressenter för att tidigt fånga upp och hantera föränderliga användarbehov. Anpassade utbildningar för bemötande/ målgrupper. SISAB arbetar i enlighet med gällande säkerhetsstandarder vid utformning och besiktning av lekredskap samt med regelbundna säkerhetskontroller. SISAB arbetar även regelbundet och systematiskt med fastighetskontroller avseende myndighetskrav, t.ex. SBA, OVK för att säkra en god inomhusmiljö.
<b>Finansiella effekter</b> <i>Ej monetära termer</i>	-	Framtida behov av investeringar och löpande kostnader för att utveckla och anpassa IT-system och utveckla IT-tjänster (CAPEX/OPEX)
<b>Koncernperspektiv</b>	Samordning kring riktlinjer inköp och erfarenhetsutbyte.	Gemensamma principer kring tillgänglighet, bemötande och likabehandling i service och digitala tjänster.